

Sitòfono

Dediti a convertire i Visitatori del Tuo
Sito in Clienti Paganti

www.sitofono.com



L'integrazione con il gestionale ELATOS

Sitòfono e' un validissimo strumento per migliorare il rapporto con i propri clienti, acquisire Clienti supportandoli gratuitamente nella fase di valutazione ed é integrato con Elatos Web

Registrazione automatica della chiamata nel CRM

Analisi tempi e risultato, interrogazioni contabili

Funzioni specifiche a richiesta

Utile alle aziende

Che offrono assistenza online

Che vendono tramite ecommerce b2c o b2b

Studi professionali

Sitòfono - Proposizione

Sitòfono e' un servizio di “Customer Engagement”

incrementa la “**conversion**”

migliora la fidelizzazione dei **clienti**

aumenta i **profitti** migliorando il processo di acquisto del cliente

Mercato per l'online marketing

online mkt da **13B** in 2006 a **22B+** nel 2009

generazione traffico sempre piu' costosa: dal 15% al 35% del budget online, in media (source: Yankee Group)

e' critico convertire il traffico in **clienti paganti** e **aumentare il valore dei clienti acquisiti**

Sitòfono – The Market Problem

The problem: example SME e-tailer

Marketing expenditure: \$5,000

Visitors (clicks): 2500

Conversion rate of visitor into buyer: 2%

Buying customers: 50

Cost per buying customer \$100

Potential response

increase marketing budget

lower cost per visitor (lower cost of traffic) (SEO, better keywords etc.)

INCREASE TRAFFIC CONVERSION (email mktg, better web site design, special offers)

1% more = 33% decrease of cost per customer

something missing:

Real Time Customer Engagement -> Sitòfono

Sitòfono – Cos'è ?

E' il più semplice servizio **click-to-call**

Consente a clienti e potenziali acquirenti di parlare **GRATIS** dal Web

E' un semplice pulsante che può essere inserito in un portale web o nelle email inviate

Viene offerto totalmente in modalità **SaaS** ()

Nessun impatto infrastrutturale, attivazione in 1 giorno

Sitòfono – Vantaggi per il business (I)

Entra in **contatto diretto** con i tuoi clienti integrando Sitòfono nel tuo sito web

Migliora il rapporto con i tuoi clienti/visitatori

Aggiungi Sitòfono alla tua **firma e-mail** e ricevi un feedback immediato

Usa le **statistiche** per affinare il tuo posizionamento e aumentare le conversioni dei visitatori in clienti

Sitòfono – Vantaggi per il business (II)

Geolocalizza le chiamate dei tuoi clienti e **indirizza gli sforzi di marketing** verso località/zone specifiche

Vedi il log delle tue chiamate: clicca sui numeri di telefono per **richiamare** gratis i tuoi clienti

Ricevi notifiche riguardo le chiamate perse e **richiama i tuoi clienti** gratis

Ricevi messaggi vocali e **richiama i tuoi clienti** gratis

Sitòfono - Target di riferimento

Qualsiasi azienda con un business online
Chiunque comprenda il valore della relazione diretta
con i propri clienti

Milioni di portali web in tutto il mondo

**Sitòfono può affiancare o sostituire i
numeri verdi nazionali e
internazionali**



Sitòfono - Posizionamento

Sitòfono ha **il miglior posizionamento** per un servizio internet:

E' un **servizio gratuito** per gli utenti, che sono abituati ad avere tutto gratis in internet

E' un **servizio a pagamento** per le aziende che sono abituate a pagare su internet, es.

le aziende che pagano per acquisire nuovi clienti e accrescere il loro business

Sitofono è uno **strumento di marketing** che le aziende inseriscono nel loro **budget pubblicitario**

Sitòfono – Alcuni clienti



tiscali:



TELE2



LINEAR®
Assicurazioni in Linea con te



STARWOOD
HOTELS & RESORTS WORLDWIDE, INC.



vistoepreso.it



MISCO.it
Informatica & Ufficio



Sitòfono - Un caso di successo

Fiat Group

Prenotazione online di un **Test-Drive** dal sito web

Sitòfono incluso nelle campagne email e nei banner pubblicitari

Contact diretto con i rivenditori



The screenshot shows a web browser window displaying the Fiat Sitòfono website. The browser's address bar shows the URL: `http://www.sitofono.com - Sitòfono - FI...`. The website features the Fiat logo at the top, followed by the Sitòfono logo. Below the logo, the text reads: "Parla Gratis con FIAT Group Automobiles". The instructions state: "Inserisci il tuo numero di telefono. Premi 'chiama gratis'. Ti richiameremo immediatamente." The form includes a dropdown menu for "paese:" set to "Italy(+39)", a text input field for "numero:" with a "+39" prefix, and a "chiama gratis" button. At the bottom of the form, it says "© 2007 powered by Abbeynet - Privacy". To the right of the form, there are navigation links: "HOME | CERCA | CONTATTACI | HELP | FIAT.COM". Below these, there are two buttons: "COME COSTRUIRE LA TUA FIAT". Further down, there are numbered steps: "2 SCEGLI IL COLORE", "3 SCEGLI GLI OPTIONAL", and "4 RIEPILOGO". There are also images of a car's interior and a wheel. At the bottom right, there is a section titled "Prenota un Test Drive" with the text: "Compila i campi sottostanti: il nostro Customer Service Centre ti richiamerà al più presto possibile per segnalarti il Concessionario presso cui effettuare la prova e confermare la tua prenotazione."

Sitòfono - Un caso di successo

Fiat Group

Nuova Lancia Delta: Campagna di email marketing



Delta 

DA 0 A 100 KM/H IN 7,9 SECONDI DI PURA EMOZIONE

Lancia Delta è sempre tesa a superare i confini
e ancora una volta è riuscita nel suo intento.

Scopri il nuovo motore 1.9 TWINTURBO MULTIJET 190 CV
in tutti gli showroom Lancia
l'11 e 12 OTTOBRE

E se hai domande...
prova subito **CHIAMA GRATIS**,
il nuovo servizio Lancia che ti richiama all'istante.

Twin Turbo
190 CV

Sitòfono – Un caso di successo

Fiat Group

Prenotazione di un Test Drive

Chiama Gratis

Puoi prenotare la tua prova su strada a
clicca sull'icona che trovi qui a fianco, in
vieni immediatamente messo in contatto
è il modo più confortevole per provare r



Sitòfono - FIAT
www.sitofono.com

Chiama Gratis

Chiama Gratis è il servizio comodo e gratuito per prenotare la tua prova su strada o per richiedere qualsiasi informazione su nuova Croma. Inserisci il tuo numero di telefono per essere richiamato immediatamente da un esperto di Fiat Group Automobiles. Compila i campi sottostanti e invia. Tieni il telefono a portata di mano, un esperto Fiat è già in linea per te.

paese:

numero:

Invia

© 2008 Sitòfono - Privacy Abbeynet FIAT



Sitòfono – Casi Telco

Tiscali

Sitofono e' usato all'interno del processo di acquisto **ADSL**

Passa a Tiscali. Pensiamo a tutto noi!

Acquista uno dei nostri servizi e segui queste semplici istruzioni.

VUOI CAMBIARE GESTORE E PASSARE A TISCALI?

Con quale operatore sei abbonato attualmente?

- scelta voce -

VUOI PROSEGUIRE CON UN NOSTRO OPERATORE?

Inserisci il tuo numero di telefono* ed entro pochi secondi verrai chiamato da un nostro operatore. La telefonata è gratuita.

Inserisci il numero



*Ai sensi del D.Lgs del 30/06/2003 n.196 sulla privacy autorizzo Tiscali a contattarmi per ricevere informazioni sui servizi Tiscali.

Tele2

Sitofono e' usato all'interno del processo di acquisto **Telefonia-ADSL**

TELE2
PERCHÉ PAGARE DI PIÙ?

Preferisci attivare l'offerta con un operatore?*

E' un servizio gratuito

Il numero dove vuoi essere chiamato

* Ai sensi del D.Lgs del 30/06/2006 n. 196 sulla privacy, autorizzo TELE2 a contattarmi per ricevere informazioni sulle offerte per il telefono e l'ADSL di TELE2

Sei su pagine protette | [Torna al sito TELE2](#)

LINEA TELEFONICA | I TUOI DATI | MODALITÀ DI PAGAMENTO | ATTIVAZIONE CONFERMATA

Sitòfono - Directory

Sitòfono per le Directory

Sitòfono è utilizzato da numerose **Directory** in Italia e all'estero per offrire la possibilità di chiamare gratis un elenco di aziende



Click to engage: Soluzioni

Utilizzo del servizio semplice e agevolato

Traccia l'efficacia delle tue chiamate, **utente per utente**

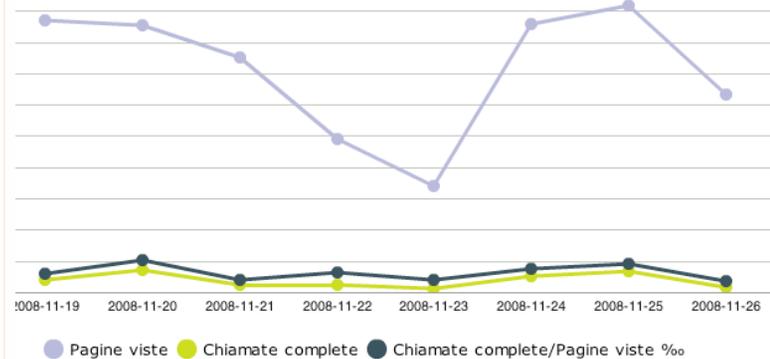
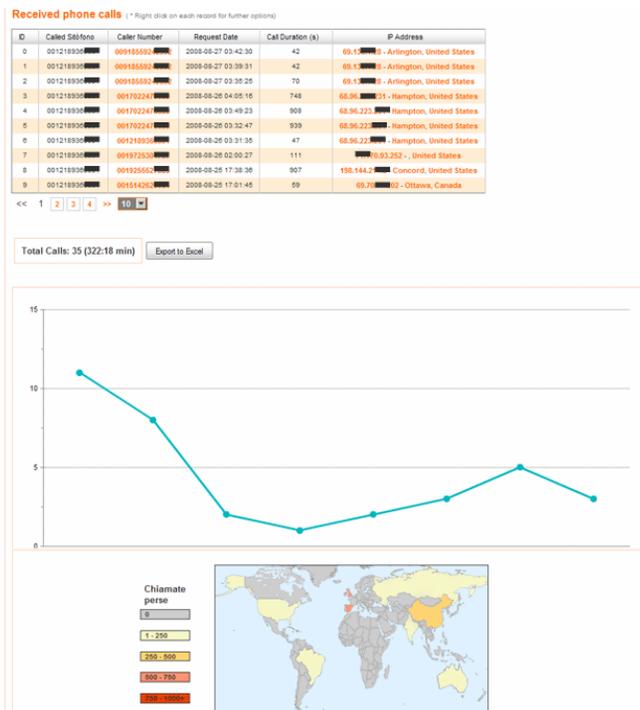
Traccia l'efficacia e durata della chiamata di assistenza

Offri **l'aiuto di un esperto** a seconda delle azioni del cliente

Personalizza **messaggi audio di benvenuto**

Click to engage: Report

Log delle chiamate, conversion, luogo di provenienza, etc.



Tempo di attivazione

Una settimana

i nuovi clienti possono essere attivati
in **1 settimana**

i progetti più semplici possono essere pronti
in **1 giorno**

Numeri di Sitòfono

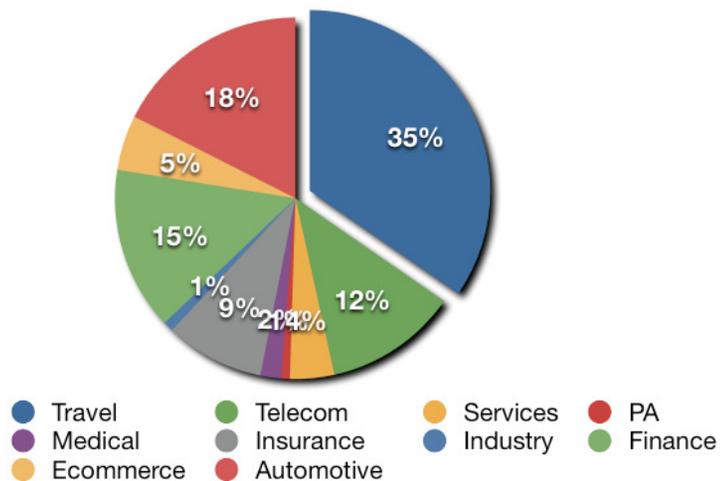
Crescita (comparata allo stesso periodo 2008)

Chiamate: +278%

Minuti: +347%

Revenues: +190%

Revenues Breakdown



Customers Breakdown

